

Algemene Voorwaarden Zieda

Ingangsdatum: 09-01-2022

KvK-nummer: 67199313

Adres: Vredesstraat 9, 6467 LG Kerkrade, Nederland

1. Algemeen

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Zieda.
- **Zieda:** de onderneming Zieda, eigendom van Paul Berendsen, gevestigd te Kerkrade.
- **Opdracht:** de overeenkomst tussen Zieda en de opdrachtgever, waarbij Zieda grafische diensten en/of producten levert.
- **Werken:** alle door Zieda verrichte werkzaamheden en geleverde (digitale of fysieke) producten, zoals ontwerpen, schetsen, concepten, drukwerk, bedrukte artikelen en andere materialen.

1.2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Zieda.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Zieda zijn bevestigd.
3. Door gebruik te maken van de diensten of producten van Zieda stemt de opdrachtgever in met deze algemene voorwaarden.

1.3 Uitsluiting voorwaarden opdrachtgever

1. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Zieda deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes van Zieda zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de opdrachtgever een offerte schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail of bericht) heeft bevestigd, of

- Zieda is gestart met de uitvoering van de opdracht op verzoek van de opdrachtgever.

2.3 Zieda behoudt zich het recht voor om een opdracht zonder opgaaf van reden te weigeren.

3. Prijzen en Betalingen

3.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Betalingen voor kleinere opdrachten (tot € 500,-) dienen volledig vooraf te worden voldaan.

3.3 Voor grotere opdrachten wordt een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag voorafgaand aan de werkzaamheden gefactureerd. Het resterende bedrag van 50% dient te worden voldaan bij oplevering van de opdracht, tenzij anders is afgesproken.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Vanaf dat moment kan een rente van 2% per maand in rekening worden gebracht, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

3.5 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die ontstaan door het niet voldoen aan betalingsverplichtingen, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

3.6 Bij drukwerkopdrachten en andere op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten (zoals t-shirts, truien, jasjes, mokken, muismatten, tegeltjes, textiel en soortgelijke artikelen) is er **geen recht van retour** nadat de opdracht door de opdrachtgever is goedgekeurd en geleverd, gezien het unieke en persoonlijke karakter van dergelijke producten.

3.7 Werkzaamheden, correctierondes en aanpassingen die niet uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn inbegrepen, worden als **meerwerk** beschouwd en op uurbasis of tegen een aanvullend afgesproken tarief aan de opdrachtgever gefactureerd.

4. Levering en Termijnen

4.1 Door Zieda opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.

4.2 Overschrijding van een leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Zieda is niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden (zoals drukkerijen, bezorgdiensten, hostingproviders of andere toeleveranciers).

4.4 Gepersonaliseerde producten, waaronder grafisch ontworpen artikelen of andere op maat gemaakte items, worden vervaardigd volgens de specifieke wensen en goedkeuring van de opdrachtgever. Dergelijke producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht (retourrecht) zoals bepaald in de Wet Koop op Afstand, tenzij er sprake is van een aantoonbaar gebrek of fout die aan Zieda te wijten is.

4.5 Drukwerk en bewerking op door opdrachtgever aangeleverde producten

4.5.1 Indien de opdrachtgever eigen producten aanlevert (zoals, maar niet beperkt tot, kleding, jassen, textiel, tassen, relatiegeschenken of andere materialen) om door Zieda te laten bedrukken of op een andere wijze te laten bewerken, gebeurt dit volledig **voor risico van de opdrachtgever**.

4.5.2 Bij drukwerk of bewerking op door de opdrachtgever aangeleverde producten geeft Zieda **geen enkele garantie** op het resultaat. Dit omvat onder meer, maar niet uitsluitend:

- de hechting van inkt, folie, transfers of andere materialen;
- de kleurdekking en kleurechtheid;
- eventuele verkleuring, vervorming, krimp of smelten van het materiaal;
- zichtbare structuurverschillen, vlekken, strepen of andere afwijkingen in het drukbeeld;
- de wasbestendigheid of duurzaamheid van de bedrukking.

4.5.3 Zieda is niet aansprakelijk voor beschadiging, waardevermindering of onbruikbaar worden van de door de opdrachtgever aangeleverde producten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zieda. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de door Zieda uitgevoerde bewerking op het betreffende product. Zieda is **nimmer** aansprakelijk voor de aanschafwaarde of vervangingswaarde van de aangeleverde producten zelf.

4.5.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of de aangeleverde producten geschikt zijn voor de gewenste bedrukking of bewerking (bijvoorbeeld in verband met coatings, impregnering, voeringen, materiaalsamenstelling, hittebestendigheid en wasvoorschriften). Een eventuele inschatting of advies van Zieda hierover is vrijblijvend en vormt geen garantie.

4.5.5 Indien de opdrachtgever vooraf een proefdruk of test op één of meerdere producten wenst, kan Zieda hiervoor extra kosten in rekening brengen. Indien de opdrachtgever afziet van een proefdruk of test, komen alle risico's met betrekking tot het eindresultaat volledig voor rekening van de opdrachtgever.

4.6 Kleuren, materiaal en toleranties

4.6.1 Kleine kleur- en kwaliteitsverschillen tussen:

- digitale weergave (zoals op beeldschermen, telefoons of geprinte proefjes), en
- het uiteindelijke drukwerk of product, worden als toelaatbaar beschouwd en vormen geen grond voor afkeuring, korting of ontbinding van de overeenkomst.

4.6.2 Afwijkingen in formaat, snijranden, positie of kleur binnen redelijke en in de branche gebruikelijke toleranties zijn toegestaan en geven de opdrachtgever geen recht op vervanging, herstel of schadevergoeding.

5. Rechten en Eigendom

5.1 Alle ontwerpen, schetsen, concepten, digitale bestanden en andere materialen blijven eigendom van Zieda totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Zieda heeft voldaan.

5.2 Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is het de opdrachtgever niet toegestaan de door Zieda geleverde werken te gebruiken, verveelvoudigen, wijzigen, verspreiden of openbaar te maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Zieda behoudt zich het recht voor om opgeleverde werken (of delen daarvan) te gebruiken voor promotie-, portfolio- en referentiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Zieda is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste kansen, gevolgschade of verloren gegevens.

6.2 De aansprakelijkheid van Zieda is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aangeleverde informatie en materialen.

6.4 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van aangeleverde teksten en beelden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- spelling- en grammaticafouten;
- onjuiste of misleidende informatie;
- schending van auteursrechten, portretrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden.

6.5 Indien door het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverde materialen auteursrechten of andere rechten van derden worden geschonden, is uitsluitend de opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende claims, kosten en schade.

6.6 Voor werkzaamheden en drukwerk op door de opdrachtgever aangeleverde producten geldt onverkort artikel 4.5. De opdrachtgever aanvaardt dat alle daaraan verbonden risico's voor zijn rekening komen.

6.7 Voor textiel en andere wasbare producten die door Zieda worden geleverd, geldt dat slijtage, krimp, verkleuring of beschadiging door (veelvuldig) wassen, drogen, strijken of ander gebruik voor risico van de opdrachtgever komt, indien niet is gehandeld volgens de opgegeven was- en gebruiksvorschriften.

7. Klachten en Annuleringen

7.1 Klachten over geleverde producten of diensten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) aan Zieda te worden gemeld. Na deze termijn wordt de levering geacht te zijn geaccepteerd.

7.2 Bij annulering van een opdracht door de opdrachtgever is deze een vergoeding verschuldigd van minimaal 30% van het overeengekomen bedrag, ter dekking van reeds gemaakte kosten en gereserveerde tijd.

7.3 Reeds gemaakte kosten, zoals ingehuurde derden (bijvoorbeeld drukkerijen) of reeds aangeschaft materiaal, worden volledig aan de opdrachtgever doorbelast.

7.4 Indien de opdrachtgever een proef, digitaal voorbeeld, ontwerp of drukproef (online of fysiek) heeft goedgekeurd, zijn fouten of onvolkomenheden die daarin al zichtbaar waren of redelijkerwijs zichtbaar hadden kunnen zijn, volledig voor risico van de opdrachtgever. Deze kunnen na goedkeuring geen grond vormen voor kosteloze aanpassing, korting of schadevergoeding.

8. Overmacht

8.1 Zieda is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: technische storingen, stroomstoringen, ziekte, pandemieën, brand, waterschade, storingen bij toeleveranciers, vervoersproblemen en andere omstandigheden waarop Zieda geen invloed heeft.

8.2 In geval van overmacht heeft Zieda het recht om de overeenkomst te ontbinden of de leveringstermijn te verlengen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten tussen Zieda en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht.

10. Slotbepalingen

10.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betreffende bepaling zal in overleg worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

10.2 Zieda behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd en zijn vanaf het moment van publicatie van toepassing op nieuwe opdrachten.

11. Privacy

11.1 Zieda behandelt alle persoonlijke gegevens van de opdrachtgever conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie of wanneer Zieda daartoe wettelijk verplicht is.

11.3 De opdrachtgever heeft het recht om inzage te vragen in de door Zieda opgeslagen persoonlijke gegevens en kan verzoeken deze te laten corrigeren of verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten.

12. Intellectuele Eigendomsrechten

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Zieda ontwikkelde producten, ontwerpen, concepten, teksten, beeldmateriaal en overige werken blijven eigendom van Zieda, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zieda gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten van Zieda voor andere doeleinden dan waarvoor de overeenkomst is aangegaan.

13. Vertrouwelijkheid

13.1 Beide partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar verkrijgen, geheim te houden.

13.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14. Wijzigingen en Beëindiging

14.1 Zieda behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De opdrachtgever wordt, indien relevant voor lopende opdrachten, geïnformeerd over wijzigingen.

14.2 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden, heeft hij/zij het recht de overeenkomst te beëindigen, mits dit schriftelijk gebeurt binnen 30 dagen na kennisgeving van de wijziging.

15. Overige Bepalingen

15.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd blijkt te zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zal de betreffende bepaling worden aangepast in overeenstemming met de wet.

15.2 De opdrachtgever stemt ermee in dat Zieda de naam en (indien van toepassing) het logo van de opdrachtgever mag gebruiken voor promotionele en portfoliodoeleinden, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Voor meer informatie, of voor een PDF-versie per e-mail, kun je contact opnemen via **info@zieda.nl**.